



**Prenez le contrôle de votre IPBX**  
Déployez sur Windows, Linux ou sur le Cloud

**WWW.3CX.FR**  
**+33 1 84 25 00 60**

**3CX**

# Améliorez votre IPBX

On premise ou dans le cloud - réduisez les coûts!



## Prenez le contrôle de votre système téléphonique – dans le cloud ou on premise

3CX est un PABX logiciel aux standards ouverts qui fonctionne avec les téléphones IP et les trunks SIP les plus communs, on premise ou dans le cloud. C'est une solution complète de Communications Unifiées, incluant des fonctionnalités telles que la web conférence, la présence, les softphones et clients pour smartphones et plus encore – sans les coûts élevés et la gestion compliquée d'un PABX IP d'ancienne génération, ou les limitations d'une solution de type centrex.

### Abordable, facile à installer et à administrer

3CX est gratuit jusqu'à 8 appels simultanés, et pour les installations plus importantes, est disponible pour un tarif bon marché annuel. Vous pouvez choisir où l'installer, quels trunks SIP et quels téléphones IP utiliser – vous permettant d'économiser des sommes importantes chaque année. Vous pouvez déployer 3CX en quelques minutes – dans le cloud avec notre outil PBX Express, ou avec l'assistant pour les installations on premise.

- Téléphones IP, passerelles et trunks SIP en mode plug and play
- Pas de licence par extension
- Economisez avec VOTRE choix de trunks SIP
- Téléchargez l'édition PBX gratuite jusqu'à 8 appels simultanés

### On premise – sur appliance ou virtualisé

C'est vous qui décidez où vous voulez déployer 3CX – vous pouvez faire tourner la solution sur un serveur existant en utilisant Hyper V ou VMware. Des installations plus petites peuvent tourner sur une appliance PBX dédiée bon marché des marques Intel NUC, Shuttle, Zotac Zbox & Gigabyte. Vous pouvez facilement transférer votre PABX IP sur un autre serveur ou dans le cloud, en utilisant l'outil de back up et restauration intégré.

- Virtualisez avec Hyper V ou VMware
- Augmentez ou diminuez facilement la capacité de votre installation
- Installez sur une appliance PBX de type mini PC bon marché

### Dans le cloud – avec VOTRE fournisseur de cloud

Que ce soit dans le cloud ou on premise, VOUS avez le contrôle. Vous pouvez héberger 3CX chez les fournisseurs de cloud les plus communs offrant des VPS standards Linux. Vous payez une petite mensualité par PABX plutôt qu'un prix élevé par extension, et vous ne signez aucun contrat à long terme. Ou alors vous pouvez sous-traiter auprès d'un partenaire hébergeur 3CX.

- Hébergez vous-même sur Google, Amazon, OVH et autres
- L'outil PBX Express déploie votre instance 3CX en quelques minutes
- Migrez entre les hébergeurs avec l'outil de backup et restauration intégré

# Gardez le contrôle de votre PABX

## Hébergez dans le cloud ou virtualisez



### Facile à installer et à administrer : sur site ou en Cloud / IPBX virtuel

3CX se distingue de la concurrence grâce à sa gestion facile et sa installation rapide. L'installation ne prend quelques minutes et 3CX fonctionnera on premise sur une machine Windows ou Linux existante ou en virtualisation sur une instance Hyper-V ou VMware. Vous pouvez aussi virtualiser votre IPBX dans le cloud sur Google Cloud, OVH ou ailleurs. Grâce à son outil de configuration web, provisionner des téléphones IP, des passerelles, des trunks SIP et des softphones ne prend que quelques minutes.

### Config. Plug & Play des téléphones, passerelles et trunks

Branchez un téléphone IP ou une passerelle à votre réseau, et 3CX les configurera automatiquement, vous permettant d'économiser d'innombrables heures de configuration manuelle et de temps d'apprentissage. Connectez un trunk SIP en quelques minutes grâce aux templates pré-configurés disponibles pour les fournisseurs de trunk SIP les plus demandés, incluant le support complet de 3CX.

- Templates pré-configurés pour téléphones IP, trunks SIP et passerelles
- Interopérabilité garantie et support de bout en bout de 3CX
- Templates intégrés pour la configuration des trunks SIP / lignes VoIP

### Gestion facile réseau de téléphones IP et softphones

Avec 3CX vous pouvez gérer vos téléphones IP depuis la console de gestion du 3CX. Déployez les nouveaux firmwares d'un grand nombre de téléphones, d'un simple clic de souris. L'interopérabilité garantie avec les téléphones IP supportés vous offre une tranquillité d'esprit quand vous avez à mettre à jour vos téléphones. Les clients 3CX peuvent être facilement déployés par email, tandis que les mises à jour logicielles sont automatiques, éliminant toute intervention du helpdesk.

- Mise à jour des firmwares des téléphones SIP depuis la console 3CX
- Chaque nouveau firmware de téléphone est testé par 3CX
- Reprovisioning, redémarrage à distance des téléphones SIP
- Configuration des options avancées des téléphones IP depuis la console

### Installez sur Windows/Linux, virtualisé sur site ou en Cloud

3CX est un outil logiciel et multi-plateformes. Installez-le on premise et tirez profit de vos serveurs existants en virtualisant 3CX avec Hyper V ou VMware, ou installez 3CX sur un mini PC bon marché. Déployez la solution facilement dans le cloud sur n'importe quel VPS Linux en utilisant l'outil PBX Express. Gardez le contrôle de votre IPBX où que vous décidiez de l'installer !

- Disponible sur Linux ou Windows
- Virtualisable pour un back up et une redondance facilités
- Installable sur un mini PC bon marché
- Déployable sur n'importe quel VPS avec l'outil PBX Express

# Réduisez votre facture téléphonique

Utilisez les Trunks SIP WebRTC & Softphones



## Réduisez vos coûts télécoms et frais de déplacements !

3CX vous offre non seulement de nouvelles et nombreuses fonctionnalités pour améliorer votre service client et ainsi accroître votre productivité, il vous permet également de limiter vos frais télécom ! Votre facture de téléphone est réduite, ainsi que le coût d'acquisition, d'expansion et de MAINTENANCE de votre IPBX. Si optez pour un PBX dans le cloud, vous pouvez l'héberger vous-même et payer une petite souscription mensuelle par PBX, plutôt que des sommes importantes pour chaque extension chaque mois !

### Réduisez votre facture de téléphone de 80%

Les télétravailleurs ou les personnes travaillant en dehors de leur bureau peuvent émettre des appels gratuits. Connectez des bureaux à distance, améliorez la communication et passez des appels gratuits inter-office. Les numéros SDA internationaux et la téléphonie sur IP permettent à vos clients de vous appeler à bas coûts et augmentent leur satisfaction.

- Connectez des bureaux distants et communiquez gratuitement
- Les télétravailleurs passent des appels professionnels gratuitement
- Economisez sur le coût des appels mensuels en utilisant des trunks SIP
- Utilisez le WebRTC & et économisez sur les factures téléphoniques

### Un IPBX qui ne vous ruine pas

Les PABX traditionnels de type "black box" sont difficiles à adapter. Ajoutez plus d'extensions et vous serez soumis au coût des licences, du matériel qui perd de sa puissance ou vous êtes à court de ports. Les PBX en cloud sont à la mode, mais sont souvent liés à des factures par extension et à la minute... Pas avec 3CX ! Hébergez chez votre propre fournisseur de cloud ou virtualisez sur votre propre serveur.

- Pas de licence par extension, un prix bas par PBX
- Hébergez vous-même ou faites tourner sur votre propre serveur
- Facile à administrer, pas besoin de formations supplémentaires

### Moins de déplacements grâce à la web conférence intégrée

La solution de web conférence de 3CX vous fait économiser du temps et des frais de déplacement en permettant aux utilisateurs d'organiser des conférences web et de profiter de communications face-à-face de n'importe où. Participez à des réunions partout dans le monde avec la technologie de pointe du WebRTC avec le 3CX WebMeeting.

- Supprimez les services de web conférence onéreux
- Tous les utilisateurs 3CX sous licence y ont accès gratuitement
- Economisez sur les coûts des conférences téléphoniques
- Pas de frais de souscription mensuels

# Communications Unifiées

Présence, Chat, Messagerie Vocale, Fax par Email



## Les Communications Unifiées facilitées

La présence, le fax et la messagerie vocale vers email, la conférence Web ainsi que la messagerie instantanée sont un jeu d'enfant avec 3CX. Avec les clients 3CX intégrés sur softphones et smartphones, les utilisateurs ont automatiquement accès à des fonctionnalités avancées de Communications Unifiées, sans avoir besoin d'assimiler un autre logiciel, fonctionnalités qui sont normalement facturées en plus par d'autres fournisseurs d'IPBX.

### Visualiser la présence de vos collègues

La possibilité de visualiser le statut des autres collègues («présence») offre un gain de temps considérable car elle permet d'éviter les transferts d'appels inutiles ou les messages vocaux, et rend la gestion et le travail avec les employés distants plus facile que jamais. Vous avez besoin d'un moment tranquille pour terminer un projet? Personnalisez votre statut et évitez que l'on vous dérange.

- Supprime les messages vocaux onéreux
- Evite les transferts d'appels inutiles qui agacent les clients
- Disponible sur tous les clients 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

### Fax & messages vocaux vers boîte mail

Les fax entrants sont convertis en PDF et transférés aux utilisateurs via e-mail, sans avoir besoin d'un logiciel de serveur de fax. De la même manière, les messages vocaux sont convertis en fichiers audio et transférés via e-mail.

- Transférez les messages vocaux vers la boîte de réception
- Ecoutez les messages vocaux sans appeler
- Recevez vos fax sous format PDF dans votre e-mail

### Messagerie instantanée / Chat

Permet à vos employés de communiquer entre eux par Chat, sans avoir à dépendre d'un système internet de messagerie tiers. Les utilisateurs de 3CX peuvent envoyer ou recevoir partout des messages via les clients Windows, Mac, iPhone et Android.

- Pas besoin de systèmes de messagerie tiers
- Envoyez des messages, des liens et bien plus sans frais supplémentaires
- Disponible sur Mac, Windows, iOS et Android



# Un bureau sans frontières

Appelez depuis partout Android, iPhone, Mac & Windows

## Une mobilité sans précédent avec les clients VoIP leader Android et iOS de 3CX

3CX inclut des clients VoIP pour Android et iOS qui vous permettent d'emporter votre ligne professionnelle partout avec vous. Répondez aux appels via l'extension de votre téléphone de bureau et transférez-les à des collègues sans demander aux clients d'appeler un autre numéro. Réduisez les coûts de téléphonie mobile de votre entreprise, augmentez la productivité et assurez-vous de ne plus jamais manquer un appel !

### Des clients VoIP Android et iOS réputés

3CX propose des clients VoIP Android et iOS qui sont continuellement mis à jour et testés et établit la norme des téléphones mobiles VoIP. Grâce au tunnel intégré, qui évite les problèmes de pare-feu distant, les appels en 3G ou via une borne wifi sont très fiables. Les clients Android et iOS de 3CX supportent complètement la technologie PUSH, permettant au téléphone de rester en veille et d'économiser de la batterie.

- Les clients VoIP Android et iOS les plus avancés et fiables du marché
- Pas de coûts supplémentaires de licence pour les softphones
- Les notifications PUSH économisent de la batterie
- Un tunnel SIP/proxy intégré résout tous les problèmes de pare-feu

### Utilisez votre extension de n'importe où

Avec les clients VoIP 3CX pour Android et iOS vous pouvez prendre votre extension où que vous soyez. 3CX propose le concept d'un numéro unique, ce qui signifie que vous n'avez plus besoin de donner votre numéro de portable. Définissez votre statut pour que vos collègues sachent si vous êtes disponible pour répondre à un appel.

- Passez ou recevez des appels depuis votre smartphone – sans frais
- Définissez votre statut de présence directement depuis votre smartphone
- Numéro unique
- Visualisez partout la présence de vos collègues

### Simple à configurer et à gérer

Les clients VoIP 3CX sont simples à configurer et à gérer. Les clients peuvent être automatiquement configurés à partir de la Console d'administration de 3CX, réduisant le nombre d'appels au service d'assistance. Grâce au tunnel intégré, les clients 3CX fonctionnent facilement à travers tous les pare-feu, les rendant encore plus fiables.

- Configurable à distance via e-mail, pas de configuration fastidieuse
- Organisez facilement des conférences téléphoniques
- Totalement intégré, donc simple à utiliser
- SIP Forking – utilisez tous les clients simultanément

# Un bureau sans frontières

Appelez depuis partout Android, iPhone, Mac & Windows



## Softphones pour Windows et Mac inclus, efficaces et faciles à utiliser

Grâce aux clients efficaces intégrés sur Mac et Windows, 3CX vous permet de gérer facilement vos appels téléphoniques que ce soit au bureau en mode CTI avec votre téléphone de bureau ou en déplacement avec votre ordinateur portable. Contrairement à d'autres IPBX aucun frais supplémentaire n'est facturé et parce que les clients sont pleinement intégrés, ils sont faciles à déployer et à gérer par l'administrateur, et également facile à utiliser par les employés.

### Gérez vos appels en utilisant votre softphone

Avec les softphones intégrés pour Mac et Windows, vous pouvez gérer vos appels depuis votre ordinateur et recevoir des appels depuis votre standard téléphonique sur votre PC, même en étant hors du bureau. En utilisant un casque, vous pouvez même utiliser le client 3CX en remplacement complet de votre téléphone de bureau.

- Appelez sur le téléphone IP depuis votre PC en mode CTI
- Pas de licences supplémentaires pour les softphones
- Faciles à utiliser et à gérer
- Travaillez à distance comme si vous étiez au bureau

### Gérez vos appels avec le panneau de supervision 3CX

Le 3CX inclut un panneau de supervision des appels, riche en fonctionnalités, qui peut être paramétré sur mesure et vous permet de visualiser et de gérer vos appels téléphoniques. Avec 5 différentes vues, il répond aux besoins de chaque personne au sein de l'entreprise.

- Glisser/déposer les appels pour effectuer des transferts rapidement
- Idéal pour les call centers – vue wallboard & gestion des files d'appels
- Visualisez la présence des collègues facilement
- Vue "réceptionniste" permet de gérer facilement les appels entrants

### S'intègre avec Office 365, Google, Outlook et autres !

Passez des appels directement depuis votre CRM. Les appels entrants sont associés aux clients sur la base de leur ID d'appelant et archivés dans votre CRM. Un journal des appels entrants et sortants précis, avec l'indication de la durée des appels, vous permet de créer des rapports pertinents sur les activités de vos clients et de vos agents.

- Utilisez Office 365, Google contacts ou votre annuaire interne
- Passez des appels depuis votre CRM
- Convertit l'ID de l'appelant en nom de client
- Rapports d'activités sans saisies manuelles dans le journal d'appels

# Web conference

Sans client via WebRTC 3CX WebMeeting



WebRTC

## Conférence Web intégrée et gratuite

La solution de visioconférence intégrée de 3CX permet aux entreprises de gagner du temps et de l'argent en organisant des réunions virtuelles, tout en profitant des avantages de la communication en face-à-face. Les conférences Web peuvent facilement être lancées avec le client 3CX avec quelques clics de souris. La conférence Web peut être utilisée pour différents types de communication quotidienne, aidant à stimuler la productivité et l'efficacité.

## Des Conférences Web sans problèmes, avec le WebRTC

Le 3CX exploite la technologie WebRTC révolutionnaire de Google, qui permet aux communications vidéo et audio d'avoir lieu à travers le navigateur internet; ce qui signifie que les participants pourront rejoindre facilement des réunions sans avoir besoin de télécharger un logiciel supplémentaire ou des plug-ins.

- Sans client
- Conférence en un clic
- Interopérabilité avec la VoIP et la vidéo
- Gestion et contrôle de la bande passante

## La visioconférence pour tous

Grâce au 3CX, les entreprises de toute taille peuvent maintenant profiter de la visioconférence en tant qu'outil de collaboration avancée et de réunions en ligne. La solution vous permet d'éviter d'avoir à payer de souscription mensuelle par utilisateur, et vous permet d'utiliser du matériel périphérique aux standards ouverts pour une solution complète à un tarif abordable. Le nombre d'utilisateurs étant illimité, plus de risque de partages de comptes inefficaces et peu professionnels.

- Prix basé sur le nombre de participants, pas de licence par utilisateurs
- Nombre d'utilisateurs illimités, quel que soit le package choisi
- Pas de coûts mensuels, un prix abordable par année
- Intégré au 3CX, gratuit jusqu'à 10 participants

## Fonctionnalités avancées pour une collaboration parfaite

Avec la richesse de ses fonctionnalités et sa convivialité, et grâce à son intégration avec le 3CX, le 3CX WebMeeting améliore la productivité et la collaboration des employés. De plus, l'intégration avec le WebRTC et ses fonctionnalités web garantissent une facilité d'utilisation incroyable. Les participants peuvent rejoindre une conférence sans avoir besoin de s'enregistrer où que ce soit. La création d'une conférence est un processus tellement facile que rejoindre une conférence sur l'instant est un jeu d'enfant, tant pour les organisateurs que pour les participants.

- Conférence web sans plugin et sans téléchargement
- Assistance et contrôle à distance pour un dépannage facile et rapide
- Assistance et contrôle à distance pour un dépannage facile et rapide
- Outil de sondage facile d'utilisation





### États Unis

3CX USA Corp.  
4300 W. Cypress Street, Suite 100  
Tampa, Florida 33607

+1 (813) 579 1691  
info@3cx.com  
www.3cx.com

### Royaume-Uni

101, Finsbury Pavement  
EC2A 1RS  
London

+44 (20) 3327 2020  
info@3cx.co.uk  
www.3cx.com

### Allemagne

Hildesheimer Str. 265 - 267  
4th floor  
D-30519 Hannover-Südstadt

+49 (511) 4740 240  
info@3cx.de  
www.3cx.de

### France

Maison de la Défense  
12 Place de la Défense  
92974 Paris

+33 1 84 25 00 60  
info@3cx.fr  
www.3cx.fr

### Italie

Direzionale Modena 2  
Via Scaglia Est, 15  
41126, Modena (MO)

+39 059 735 3000  
info@3cx.it  
www.3cx.it

### Chypre

1, 28th October Avenue  
Block B, Engomi Business Center  
Office Suite 303, Nicosia

+357 22 444 032  
info@3cx.com  
www.3cx.com

### Russie

Avrora Business Center  
Sadovnicheskaya St. 82/2  
115035, Moscow

+7 495 204 29 37  
info@3cx.ru  
www.3cx.ru

### Suisse

Seestrasse 15  
CH 6300  
Zug

+41 41 740 35 35  
info@3cx.com  
www.3cx.com

### Afrique du Sud

Unit 10 Oxford Office Park  
3 Bauhinia Street,  
Highveld, 0169

+27 (12) 686 8380  
info@3cx.com  
www.3cx.com