

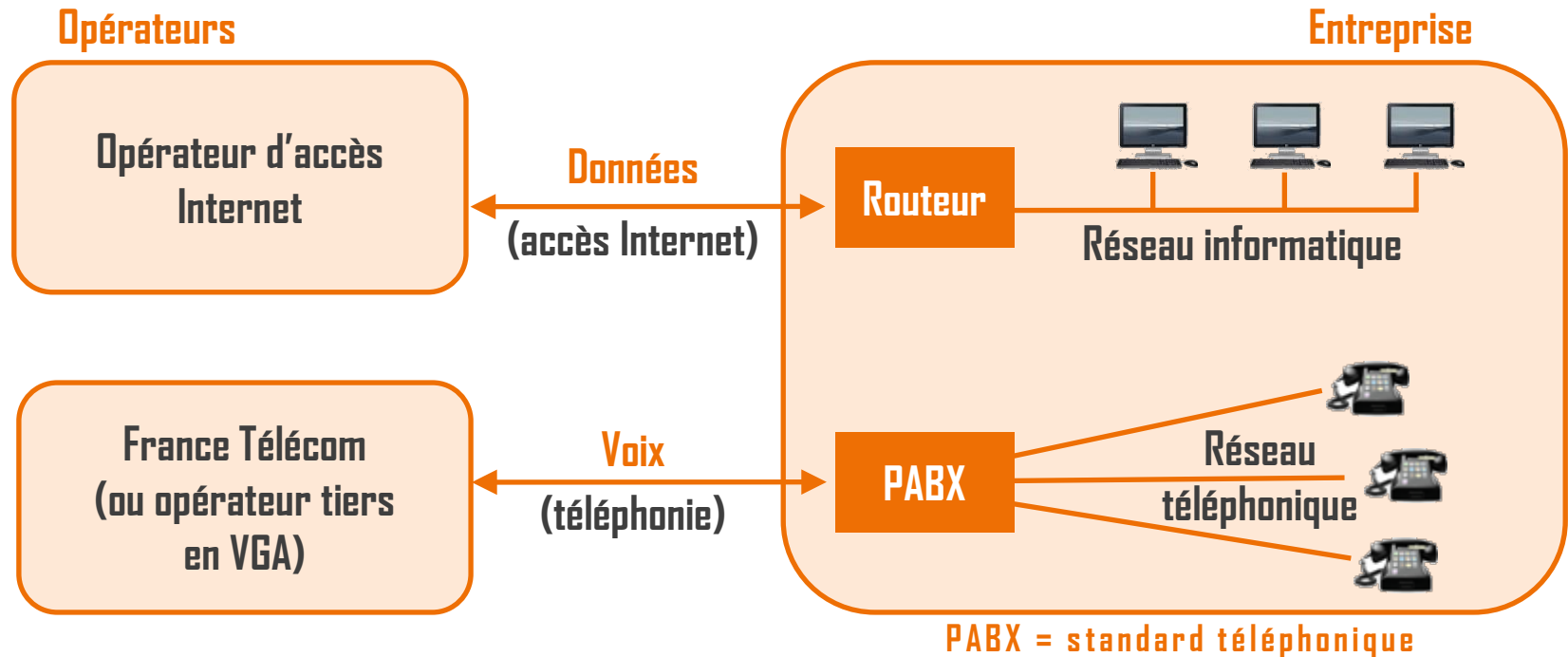


Téléphonie IP

Comprendre la différence entre
IPBX et Centrex

Schéma avec la téléphonie traditionnelle

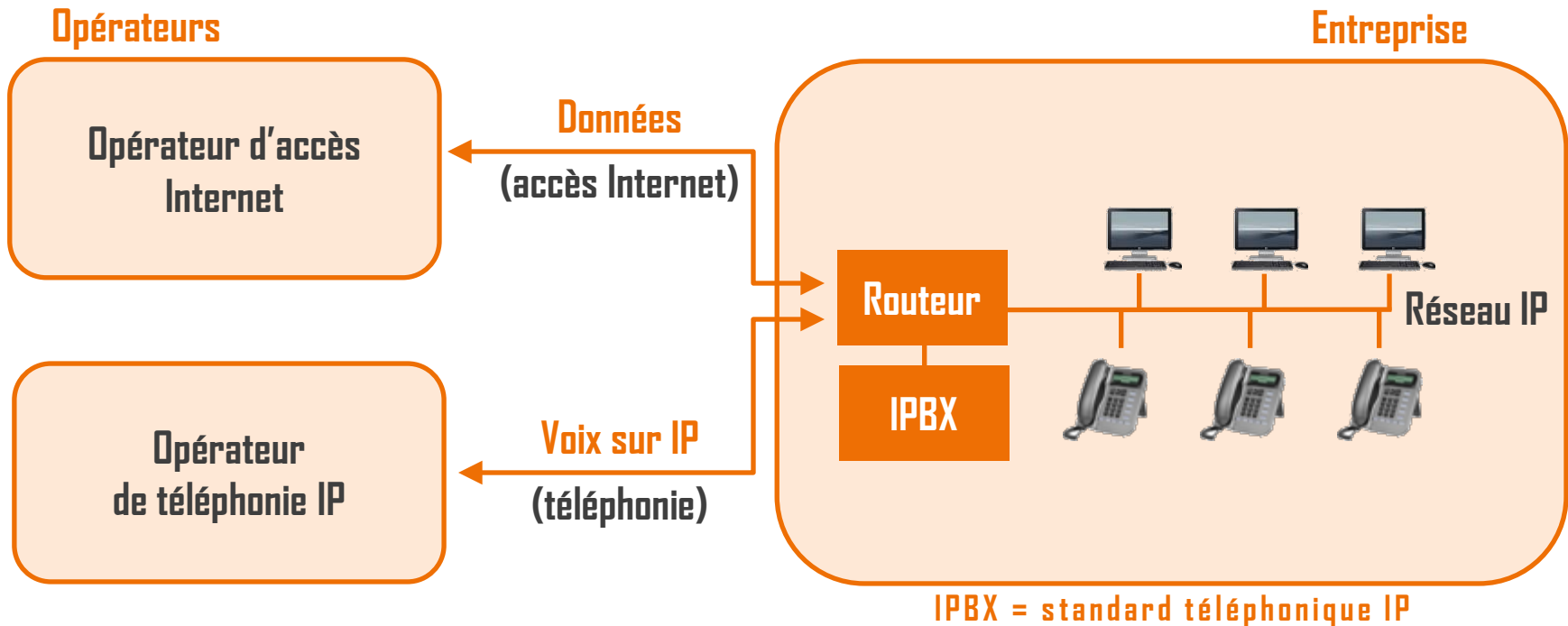
Deux réseaux **séparés** pour la téléphonie et l'informatique



- ▶ Les ordinateurs sont raccordés au réseau informatique de l'entreprise et, par l'intermédiaire du routeur, ont accès à Internet
- ▶ Les téléphones sont raccordés au réseau téléphonique interne et, par l'intermédiaire du PABX, ont accès au réseau France Télécom

Schéma avec la téléphonie IP (IPBX)

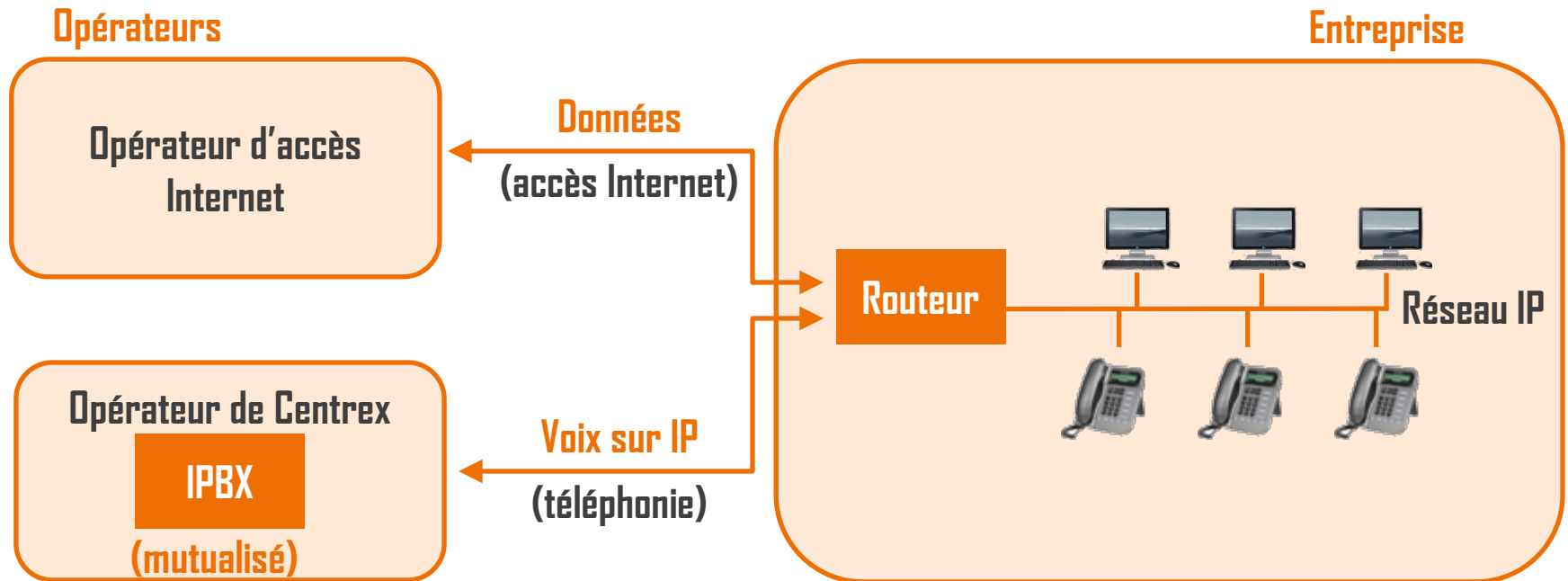
Dans l'entreprise un réseau **unifié** pour la téléphonie et l'informatique



- ▶ Le schéma de raccordement des équipements informatiques n'est pas modifié
- ▶ Les téléphones (IP) sont raccordés au même réseau que les ordinateurs et, par l'intermédiaire de l'IPBX, ont accès au réseau de l'opérateur de téléphonie IP

Schéma avec la téléphonie IP (Centrex)

Le standard téléphonique est **externalisé** chez l'opérateur de Centrex



- ▶ Dans la solution Centrex, l'IPBX est hébergé chez l'opérateur
- ▶ L'IPBX est mutualisé avec celui de nombreuses autres entreprises sur la plate-forme de Centrex de l'opérateur

Comment choisir entre IPBX et Centrex ?

Une étude à faire au **cas par cas** (analyse du rapport coûts/bénéfices)

Centrex	IPBX
Coûts initiaux	
Frais d'Accès au Service (FAS) de l'opérateur de Centrex	Coût initial de l'IPX et des postes + FAS de l'opérateur de téléphonie IP
Coûts d'utilisation	
Coût de possession des équipements (forfait mensuel par poste)	Maintenance de l'IPX et des postes + abonnement opérateur de téléphonie IP
Coûts des communications	
Selon grille tarifaire de l'opérateur	
Fonctionnalités	
Offre fonctionnelle plus basique mais qui peut néanmoins être suffisante	Plus de fonctionnalités et plus grande personnalisation des services

Vous avez un projet de **téléphonie d'entreprise**
et vous êtes perdus...

...rejoignez-nous sur
www.wixxim.fr

